

Algemene Voorwaarden

MILENE BEZEMER FOTOGRAFIE

Artikel 1 Definities

- 1.1 Ik ben Milene Bezemer Fotografie, gevestigd te Pijnacker en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63005069.
- 1.2 Jij bent de wederpartij.
- 1.3 Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ik tegen betaling van honorarium en kosten jegens jou werkzaamheden voor jou verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens mij waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen. Een offerte dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
- 3.2 Bij acceptatie van de offerte, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
- 3.3 Ik kan niet aan mijn offerte worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5 Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst zoals overeengekomen, dan wel een uurtarief met geschat aantal uren vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur, reiskosten en een album, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in mijn standaard stijl, zullen apart worden gefactureerd.

- 4.3 Ik ben gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. Ik ben gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Foto's zullen niet worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
- 4.4 In geval van fotoproducten zal pas tot ontwerp en bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.
- 4.5 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik kan de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aanpassen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld.
- 4.6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 4.7 Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.8. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.
- 4.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn mijn vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

- 5.1 Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan mij.
- 5.2 Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- 5.3 Jij vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
- 5.4 Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Ik voer opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde. Jij dient op de hoogte te zijn van mijn standaard stijl.
- 6.2 Jij dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor mij tijdens een shoot.
- 6.3 Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst, ben jij verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 Indien ik tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervind door derde partijen, kan ik niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
- 6.5 Wanneer ik langer dan 8 uur word geacht aanwezig te zijn, dien jij zorg te dragen voor een of meerdere maaltijden. Indien een bruiloft in het buitenland plaatsvindt of om een andere reden een hotelovernachting noodzakelijk is, komen deze kosten tevens voor jouw rekening. Eventuele reiskosten zullen zoals overeengekomen achteraf worden gefactureerd.

Artikel 7 Wijziging en annulering

- 7.1 In het geval van onvoorziene omstandigheden heb ik de mogelijkheid een shoot te onderbreken, of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ik maak een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan jou. Ik zal indien nodig zorg dragen voor een vervangende fotograaf, in dezelfde stijl, of, indien mogelijk, zullen wij een nieuwe datum overeenkomen. In het geval van vervanging zal ik zelf de bewerking voor mijn rekening nemen. Indien beide opties niet mogelijk zijn zul jij een tegoedbon krijgen ter waarde van de shoot.
- 7.2 Indien jij een shoot wilt annuleren is dit enkel schriftelijk mogelijk. Ik heb tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van mij, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering van een shoot:
Bij annulering tussen 4 en 2 kalenderweken voor de geplande shoot wordt 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht; annulering tussen 2 weken en 1 week voorafgaand aan een shoot resulteert in betaling van 50% van de kosten en bij annulering binnen 7 kalenderdagen wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.
- 7.3 In afwijking van het vorige lid is het mogelijk om de geplande shoot eenmalig kosteloos te verzetten naar een andere datum, wanneer deze nieuwe datum binnen hetzelfde kalenderjaar ligt.
- 7.4 Ik kan wijzigingen aanbrengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag vindt plaats binnen 10 werkdagen na de wijziging.
- 7.5 Wanneer jij onverwachts verhinderd bent voor een workshop, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: jij mag het aankoopbewijs overdragen aan een ander, zo lang deze andere persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop aan mij worden doorgegeven.
- 7.6 In afwijking van het in het vorige lid van dit artikel gestelde, kunnen er afwijkende voorwaarden van een evenementenplatform zoals "Eventbrite" van toepassing zijn op de aanschaf van tickets voor een workshop.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
- 8.2 Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wij zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd zonder passende oplossing, hebben wij beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

- 9.1 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
- 9.2 Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 9.3 Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van jou gedurende een shoot op locatie.
- 9.4 Ik kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan mij worden geleverd.
- 9.5 Ik ben niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.
- 9.6 Ik ben niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto.
- 9.7 Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
- 9.8 Jij bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een shoot op een openbare locatie.
- 9.9 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.
- 9.10 In geval door jou schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, ben jij gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
- 9.11 In het geval dat ik een schadevergoeding verschuldigd ben aan jou bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of, bij het uitblijven daarvan, door mij in rekening is gebracht.
- 9.12 Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten en goederen.

Artikel 10 Auteursrecht, licentie en publicatie

- 10.1 De rechten op de door mij aan jou ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij mij. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de huiselijke kring zonder voorafgaande toestemming.
- 10.2 Jou komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
- 10.3 Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van mij. Foto's mogen niet worden ingestuurd voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
- 10.4 Jij bent niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van filters.
- 10.5 Jij dient, bij gebruik van aangeleverde foto's op social media, mijn naam te vermelden voor zover dit is overeengekomen.
- 10.6 Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 5 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 10.7 Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- 10.8 Met het aangaan van de overeenkomst geef jij mij toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de shoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

- 10.9 Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop door jou dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan mij en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer ik in het bericht word getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig. Het is niet toegestaan geluidsopnames of video's te maken, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

- 11.1 Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst hebben verkregen. Jij wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
- 11.2 Ik heb het recht deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 12 Levering

- 12.1 Ik span mij in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die wij overeenkomen in acht te worden genomen. Uitgaande van drie weken. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- 12.2 Ik maak, bewerk en selecteer foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Jij verklaart bekend te zijn met mijn stijl. Aanvullende wensen leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
- 12.3 Foto's worden in hoge resolutie verzonden via een online gallery dan wel usb stick. Na ontvangst van de foto's ben jij zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
- 12.4 Indien gewenst kan jij ook fotoproducten aanschaffen. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat jij hebt opgegeven. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
- 12.5 Ik ben niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.

Artikel 13 Fotoalbums

- 13.1 Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, bij mij besteld, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Jij stemt er uitdrukkelijk mee in dat jij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
- 13.2 Voor het maken van albums worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 13.3 Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.

Artikel 14 Klachten

- 14.1 Jij bent verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 10 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar klachten binnen 5 werkdagen inhoudelijk te behandelen.
- 14.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, of er al een wijziging in de bewerking heeft plaatsgevonden, dan komt jou geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en kan ik extra kosten in rekening brengen voor de nabewerking.
- 14.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

- 15.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Wij zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd.
- 15.3 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.